

УТВЕРЖДАЮ
22.02.2022 г.
Генеральный директор
ООО "БОНУМ"
А.С. Михайленко



ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА ООО "БОНУМ"

г. Ростов на Дону

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Общие условия

1.1. Транспортные средства марки BONUM (далее по тексту – ТС) имеют гарантию на устранение возникших неисправностей и замену составных частей и деталей Транспортного средства, преждевременно вышедших из строя по вине ООО «БОНУМ» (далее по тексту – Изготовитель) или производителя комплектующего (далее - Производитель).

1.2. Настоящие условия являются частью условий договора купли-продажи ТС, действуют и подлежат толкованию в совокупности с иными условиями договора купли-продажи с момента его заключения.

1.3. На момент подписания настоящего Договора, Покупатель ознакомился с гарантийной политикой ООО «БОНУМ», утвержденной генеральным директором ООО «БОНУМ» Михайленко А.С., отраженной на официальном сайте Продавца <https://www.bonum-trailer.ru/> в разделе «Сервис и гарантия». Изготовитель вправе в одностороннем порядке изменить условия гарантийной политики, при этом к правоотношениям подлежат применению условия, опубликованные на официальном сайте Изготовителя - <https://www.bonum-trailer.ru/servis-i-garantii> на момент обращения с рекламацией.

1.4. Гарантия Изготовителя действительна только с учётом ограничений, описанных в данных Условиях, и соблюдения Покупателем обязанностей, установленных в гарантийной политике, условиях гарантии, руководства по эксплуатации. В течение гарантийного срока Покупатель обязан за свой счет проводить плановые технические обслуживания ТС, в полном объеме и в сроки на авторизованных сервисных станциях, указанных на сайте Изготовителя. В случае нарушения условий эксплуатации, хранения Покупателем, в том числе непроведения планового технического обслуживания транспортного средства, гарантия прекращает свое действие.

1.5. Обязательства Изготовителя в рамках Условий гарантии на ТС распространяются исключительно на недостатки (дефекты) в оригинальном объеме поставки (заводская комплектация).

1.6. Способ ремонта, в т.ч. возможность замены агрегатов/ компонентов/ отдельных деталей в безусловном порядке определяется исключительно Изготовителем.

1.7. ГОСТы и иные нормативные документы РФ не подлежат применению к ТС, за исключением случаев, непосредственно оговоренных при сертификации ТС либо добровольно принимаемых Изготовителем, о чем он представил письменное подтверждение. В отношении ТС действуют требования, установленные Изготовителем.

1.8. Гарантийный период на ТС составляет 1 год с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи с ограничениями, предусмотренными настоящими условиями.

1.9. При устранении недостатков ТС по гарантии с заменой деталей, узлов и комплектующих изделий гарантия на установленные в ходе гарантийного ремонта детали, узлы и комплектующие изделия предоставляется на период до истечения гарантийного срока на ТС.

1.10. Гарантия на ТС действует с учетом условий и ограничений, указанных в Таблице 1, а также с учетом особенностей модели поставленного ТС.

Таблица 1

Узел или деталь	Где проводится гарантийное обслуживание (Авторизованные сервисные станции или Изготовитель)	Гарантийный срок
Герметичность цистерны с волнорезами и коммуникации	ООО «БОНУМ»	12 месяцев
Лакокрасочное покрытие	ООО «БОНУМ»	12 месяцев
Герметичность пневмосистемы (за исключением тормозной системы)	ООО «БОНУМ»	12 месяцев
Рама, кузов (трещина, нарушение целостности)	ООО «БОНУМ»	12 месяцев

1.11. ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию на установленные на ТС элементы (агрегаты/узлы), указанные в Таблице 2, условия гарантии на указанные элементы (агрегаты/узлы) определяются соответствующими поставщиками комплектующих.

Таблица 2

Надстройка (каркас, тент, ворота)	Сервисные станции поставщика	В соответствии с
-----------------------------------	------------------------------	------------------

и т.д., включая все узлы и механизмы)	(производителя) надстройки	условиями гарантии производителя надстройки
Лакокрасочное покрытие, осуществленное поставщиком (производителем) комплектующих ТС	Сервисные станции поставщика (производителя) комплектующих	В соответствии с условиями гарантии поставщика (производителя) комплектующих
Оси BPW	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем осей BPW)	В соответствии с условиями гарантии BPW
Оси SAF	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем осей SAF)	В соответствии с условиями гарантии SAF
Оси Osman Koc	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем осей Osman Koc)	В соответствии с условиями гарантии Osman Koc
Оси OZKOC	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем осей OZKOC)	В соответствии с условиями гарантии OZKOC
Оси MUSTAFA CEYLAN	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем осей MUSTAFA CEYLAN)	В соответствии с условиями гарантии MUSTAFA CEYLAN
Оси HJ	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем осей HJ)	В соответствии с условиями гарантии HJ
Электрика ASPOECK	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем ASPOECK)	В соответствии с условиями гарантии ASPOECK
Тормозная система Wabco с ABS	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем Wabco)	В соответствии с условиями гарантии Wabco
Тормозная система Vie (EBS категории А)	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем Vie)	В соответствии с условиями гарантии Vie
Иные агрегаты и узлы сторонних производителей	Сервисные станции поставщика комплектующих (авторизованные производителем)	В соответствии с условиями гарантии производителя

Внимание! В связи с массовым распространением новых производителей седельных тягачей, перед эксплуатацией ТС необходимо проведение процедуры согласования тормозных усилий сцепки (седельного тягача и ТС BONUM) в авторизованном сервисном центре.

Гарантийные обязательства на тормозные узлы (и входящие в их состав агрегаты, в том числе колеса) начинают свое действие только после прохождения процедуры согласования тормозных усилий и получения соответствующего документа о прохождении вышеуказанной процедуры.

При смене седельного тягача в сцепке необходимо повторное проведение процедуры согласования тормозных усилий. При несоблюдении любого из положений настоящего пункта, гарантия на тормозную систему ТС не распространяется.

1.12. ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию на элементы (агрегаты/узлы), указанные в Таблице 3 (актуальный список исключений размещен на сайте Изготовителя).

Таблица 3

Излучатели света	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию
Шины и колесные диски	ООО «БОНУМ» не предоставляет

	гарантию
Подушки пневматической подвески	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию
Амортизаторы пневматической подвески, сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие резиновые элементы подвески ТС, элементы трансмиссии, подвески	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию
Любые элементы (агрегаты/узлы), подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, включая, но не ограничиваясь - тормозные колодки (накладки), суппорта или диски, диски сцепления; предохранители, фильтры; прокладки, сальники и уплотнения и иные	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию
Любые регулировочные работы узлов и механизмов ТС, необходимые для надлежащей эксплуатации ТС, приводные ремни – замена или регулировка; регулировка установки и балансировки колес	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию
Долив/замена жидкостей/смазок, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении гарантийного ремонта	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию
Расходные материалы, изнашиваемые части, все электрические лампы или диодные источники света и резинотехнические изделия	ООО «БОНУМ» не предоставляет гарантию

1.13. Изготовитель предоставляет дополнительную гарантию от сквозной коррозии в соответствии с Таблицей 4 и следующими условиями:

Гарантия от сквозной коррозии действует в отношении внешних листовых панелей кузова, видимых при обычном осмотре без применения специальных средств. Первоначально коррозия должна происходить изнутри поврежденного компонента со сквозным его повреждением. Коррозия вследствие внешнего повреждения лакокрасочного покрытия, пятна ржавчины и ржавые края не входят в объем данной гарантии.

Гарантия на сквозную коррозию предоставляется в случае надлежащего ухода, эксплуатации и хранения транспортного средства, проведения тщательного осмотра кузова при техническом обслуживании и незамедлительном устранении выявленных повреждений лакокрасочного покрытия в строгом соответствии с руководством по эксплуатации ТС.

Таблица 4

Сквозная коррозия металла	Предоставляется ООО «БОНУМ»	срок гарантии 36 месяцев
---------------------------	-----------------------------	--------------------------

1.14. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками ТС, обнаруженными после прекращения гарантийного срока на ТС.

1.15. Гарантийный срок не приостанавливается при обнаружении недостатков и не продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться.

2. Исключения из гарантии

2.1. Гарантия не распространяется на естественный износ деталей. Естественный износ деталей допускается Изготовителем, о чем Покупатель предупрежден.

2.2. Гарантия не распространяется на составляющие части ТС, изготовленные либо установленные не Изготовителем, например, составляющие части, надстройки и кузова, установленные Покупателем или иными третьими лицами, седельно-сцепное или тягово-сцепное устройство.

2.3. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

2.3.1. Неисправности ТС, возникшие после использования несоответствующего и несогласованного с Изготовителем дополнительного и кузовного оборудования и приборов, а также несоблюдения инструкций Изготовителя по монтажу такого оборудования;

2.4. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие вследствие:

2.4.1. Дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (например: пожара, акта вандализма, падения постороннего предмета, действий третьих лиц и проч.);

2.4.2. Несанкционированного вмешательства в ТС:

- действий по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/запрещена разборка, а также манипуляций по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления и проч.;

- изменения конструкции и/или типа ТС;

- проведения обслуживания или ремонта ТС третьими лицами, официально не уполномоченными Изготовителем/ Импортером осуществлять такие виды работ;

2.4.3. Установки и/ или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств стороннего Изготовителя;

2.4.4. Несоблюдения или пренебрежения предписаниями Изготовителя по уходу, обращению и обслуживанию ТС (Руководства по эксплуатации и Сервисной книжки), в том числе (включая, но не ограничиваясь) - нарушения периодичности и/или объема регламентного технического обслуживания (вкл. обязательные дополнительные работы в соответствии с Сервисным листом), а также использования неоригинальных запчастей и/или отличных от предписанных расходных/ эксплуатационных материалов;

2.4.5. Использования ТС не по обычному назначению. Например: для проведения испытаний и тестов; для езды по дорогам ниже I и II категории, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на ТС, класс которых не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и проч.);

2.4.6. Превышения допустимой полной массы ТС, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси;

2.4.7. Использования эксплуатационных материалов (масел, не разрешенных Изготовителем;

2.4.8. Стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и проч.) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, птичьего помета, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, цветочной пыльцы и сока деревьев, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и проч.) и прочих обстоятельств непреодолимой силы;

2.4.9. Использования ТС для практического обучения вождению и/или использование ТС на спортивных соревнованиях;

2.4.10. Повреждения ТС в результате погрузки-разгрузки или транспортировки и/или хранения груза;

2.4.11. Повреждения ТС в результате аварии, если она произошла не в результате технических неисправностей ТС, возникших по вине Изготовителя ТС либо производителей узлов или агрегатов ТС;

2.4.12. Повреждения в результате воздействия химически активных веществ, загрязняющих окружающую среду, в том числе применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, а также в результате химического воздействия перевозимого груза;

2.4.13. Повреждения, в том числе деталей подвески, возникшие из-за ошибочных действий при управлении ТС или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали ТС;

2.4.14. Повреждения возникшие вследствие не соблюдения требований весового контроля в рамках Федерального закона от 24.07.1998 N 127-ФЗ "О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок и об ответственности за нарушение порядка их выполнения", Постановления Правительства РФ от 21.12.2020 N 2200 (ред. от 30.11.2021) "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации" и иных нормативно правовых актов;

2.4.15. Использования сельскохозяйственной техники BONUM (Бункеров-перегрузчиков) с тракторами, мощность вала отбора которых превышает рабочий диапазон 540 оборотов в минуту.

2.5. Гарантийные обязательства не распространяются на работы по регламентному техобслуживанию и уходу за ТС и любые регулировочные и наладочные работы.

2.6. Гарантийные обязательства на лакокрасочное покрытие не распространяются на следующие случаи:

2.6.1. Незначительные отклонения в цвете и фактуре элементов (включая, но не ограничиваясь, различие цвета оптических элементов освещения); дефекты лакокрасочного покрытия, не ограничивающие функциональность элемента (дефекты скрытых поверхностей вне зоны прямой видимости, а также иных поверхностей, дефекты, которые не мешают восприятию целостности лакокрасочного покрытия и не сразу привлекают внимание);

2.6.2. Повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, тормозной системы (включая суппорта), кузова, надстройки, рамы, колбы в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например: противогололедных реагентов, бесконтактных моек и проч. Несоответствие рН-нейтральных очистительных средств (несоответствие рН на уровне 5-8);

2.6.3. Повреждения лакокрасочного покрытия кузова вследствие внешних воздействий (царапины, следы попадания камней, песка и других твердых предметов, удары, и проч.), включая эрозионный износ и естественное истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, возникший в процессе эксплуатации;

2.7. Гарантийные обязательства не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования, кузовов, надстроек и т.д., необходимые для проведения гарантийного ремонта ТС.

2.8. Гарантийные обязательства не распространяются на косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и пр.).

2.9. Исключение: допускается замена отдельных деталей в рамках «доброй воли» Изготовителя без признания какой-либо его вины. Проведение ремонта в рамках «доброй воли» в отношении конкретного транспортного средства не создает прецедента и не распространяется на иные случаи и ТС.

2.10. В случае отмены, внесения изменений в применяемые настоящими гарантийными условиями нормативно-правовых актов, стороны руководствуются актуальной редакцией нормативно-правового акта либо иным нормативно-правовым актом, изданным взамен указанного.

3. Порядок обращения

3.1. В случае обнаружения недостатков в процессе эксплуатации транспортного средства, Покупатель обязан незамедлительно письменно известить Продавца/Изготовителя в срок не более чем 3 (три) календарных дня с момента обнаружения недостатков, после чего Покупатель обязан предоставить файлы отчета ODR посредством электронной почты, а также предоставить за свой счет в адрес, указанный Продавцом/Изготовителем, транспортное средство в котором обнаружили недостатки для проведения последующей экспертизы или осмотра техническими специалистами Продавца. Самостоятельный осмотр (разбор транспортного средства) либо отдельных его комплектующих при этом недопустим. В случае нарушения обязательств, установленных настоящим пунктом, ООО «БОНУМ» освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе освобождается от компенсации убытков в полном объеме.

Транспортное средство, предоставляемое Покупателем Продавцу/Изготовителю, должно быть обязательно освобождено от груза, в том числе остатков груза, и Покупателем, за свой счет, должно быть проведено выпаривание и/или чистка ТС.

Расходы Покупателя, связанные со снятием файлов отчета ODR, транспортировки транспортного средства в адрес, указанный Продавцом/Изготовителем и расходы по освобождению ТС от груза (в том числе выпариванию/чистки ТС), а также иные расходы и убытки, понесенные Покупателем в рамках исполнения обязательств, согласно настоящему пункту, не подлежат возмещению со Стороны Продавца/Изготовителя.

3.2. Неисправность, обнаруженная в транспортном средстве, устраняется в срок, необходимый в соответствии с технологией ремонта. При необходимости замены отдельных деталей срок замены определяется с учетом объективного срока доставки данной детали от завода-изготовителя.

3.3. Изготовитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств только при наличии вины. Размер ответственности Продавца/Изготовителя в любом случае, включая убытки, не может превышать 10 % от стоимости товара.

3.4. Гарантийные обязательства не возникают у Изготовителя в случае нарушения порядка обращения с рекламацией, а также, при отсутствии файлов отчета ODR, обнаружении вмешательства (включая, но не ограничиваясь: сброс данных и т.д.) в блок управления пневматической системой ТС; при отсутствии устройства для определения пробега ТС и любое затруднение определения пробега ТС.